Guide de raccordement — 3CX

WeConnect — 18/10/2026

Version générale du guide. Les repères entre accolades ou « indiqué dans votre espace » correspondent à vos valeurs, affichées dans votre espace WeConnect (page Raccordement), où ce guide se télécharge aussi avec vos valeurs déjà remplies.

Renvoyer vos appels vers la réceptionniste

1. Console d'administration → « Numéros entrants » (DID) : ouvrez le numéro concerné.
2. Destination : « Transférer vers un numéro externe » et saisissez le numéro de raccordement affiché dans votre espace.
3. Pour ne confier que les appels non décrochés ou hors horaires : réglez la destination « En dehors des heures de bureau » et la destination de débordement de la file d'attente sur ce même numéro.

Connecter votre standard au compte transfert

1. « Voice & Chat » → « Ajouter un trunk SIP » → fournisseur « Generic SIP Trunk », nom « WeConnect transferts ».
2. Registrar / serveur SIP : le serveur indiqué dans votre espace, port le port indiqué. Authentification « Enregistrement » : identifiant votre identifiant, mot de passe votre mot de passe.
3. Codec G.711 A-law en premier.

Diriger les appels transférés vers votre accueil

1. Règle entrante du trunk « WeConnect transferts » : destination = votre accueil (groupe d'appel, file ou poste).
2. Hors réponse : messagerie vocale, jamais le numéro de la réceptionniste.

Faire sonner le bon poste

1. Trunk « WeConnect transferts » → onglet « Inbound parameters » : le champ « Called Number » doit lire la Request-URI (« Request Line URI : User Part »).
2. Règles entrantes (DID) : une règle par poste, numéro {préfixe}101 → poste 101 (même principe pour les autres postes : {préfixe} + poste).
3. Motifs équivalents si votre version accepte les masques : `_{préfixe}XXX` (un motif par longueur de poste, affiché dans votre espace), en retirant les N (longueur du préfixe) premiers chiffres.

Accès à distance pour notre équipe
Installez le profil .ovpn sur la machine qui héberge 3CX (client OpenVPN Windows ou Linux), ou transmettez-le à votre informaticien.