Guide de raccordement — Asterisk / FreePBX

WeConnect — 18/10/2026

Version générale du guide. Les repères entre accolades ou « indiqué dans votre espace » correspondent à vos valeurs, affichées dans votre espace WeConnect (page Raccordement), où ce guide se télécharge aussi avec vos valeurs déjà remplies.

Renvoyer vos appels vers la réceptionniste

1. FreePBX : « Connectivity » → « Inbound Routes » : ouvrez la route du numéro concerné.
2. Destination : « Misc Destination » (ou « Custom Destination ») pointant vers un appel sortant vers le numéro de raccordement affiché dans votre espace.
3. Asterisk seul : dans le contexte entrant, remplacez la destination par `Dial(PJSIP/le numéro de raccordement affiché dans votre espace@weconnect)`.

Connecter votre standard au compte transfert

1. Trunk PJSIP « weconnect-transferts » avec enregistrement : serveur le serveur indiqué dans votre espace, port le port indiqué, nom d'utilisateur votre identifiant, mot de passe votre mot de passe (FreePBX : « Connectivity » → « Trunks » → « Add SIP (chan_pjsip) Trunk »).
2. Codec alaw ; contexte entrant `from-trunk`.

Diriger les appels transférés vers votre accueil

1. FreePBX : « Connectivity » → « Inbound Routes » : route « Any DID » de ce trunk → votre accueil (Ring Group, Queue ou extension).
2. Débordement : messagerie vocale, jamais le numéro de la réceptionniste.

Faire sonner le bon poste

1. Contexte entrant du trunk « weconnect-transferts » : `exten => _{préfixe}X.,1,Goto(from-internal,${EXTEN:N (longueur du préfixe)},1)` (retire N (longueur du préfixe) chiffres).
2. FreePBX : « Inbound Routes » avec « DID Number » = motif `_{préfixe}XXX` (un motif par longueur de poste, affiché dans votre espace), destination « Custom Destination » `from-internal,${EXTEN:N (longueur du préfixe)},1`.
3. Test : {préfixe}101 doit faire sonner le poste 101.

Accès à distance pour notre équipe
Installez le profil .ovpn sur le serveur Asterisk (`openvpn --config profil.ovpn`) ou sur une machine du même réseau.