# Guide de raccordement — Autre standard

WeConnect — 18/10/2026

Version générale du guide. Les repères entre accolades ou « indiqué dans votre espace » correspondent à vos valeurs, affichées dans votre espace WeConnect (page Raccordement), où ce guide se télécharge aussi avec vos valeurs déjà remplies.

## Renvoyer vos appels vers la réceptionniste

1. Dans le routage des appels entrants de votre standard, choisissez la destination « numéro externe » et saisissez le numéro de raccordement affiché dans votre espace.
2. Appliquez-la à la situation voulue : à la place du menu vocal, sur non-réponse, ou en dehors des horaires.

## Connecter votre standard au compte transfert

1. Créez un trunk SIP avec enregistrement vers le serveur indiqué dans votre espace, port le port indiqué, identifiant votre identifiant, mot de passe votre mot de passe, codec G.711 alaw.

## Diriger les appels transférés vers votre accueil

1. Les appels reçus par ce trunk vont vers votre accueil (groupe d'appel, file ou poste).
2. Si personne ne répond : messagerie vocale, jamais le numéro de la réceptionniste.

## Faire sonner le bon poste

1. Sur le trunk qui reçoit les transferts, lisez le numéro appelé dans la « Request-URI » (Request-line), pas dans l'en-tête To.
2. Route entrante « par numéro appelé (DID) » avec le motif `_{préfixe}XXX` (un motif par longueur de poste, affiché dans votre espace) : retirez les N (longueur du préfixe) premiers chiffres, la destination est le poste restant.
3. Exemple : {préfixe}101 → poste 101.

**Accès à distance pour notre équipe**
Installez le profil .ovpn sur une machine du même réseau que votre standard, ou transmettez-le à votre informaticien.