Guide de raccordement — Grandstream UCM (62xx / 63xx)

WeConnect — 18/10/2026

Version générale du guide. Les repères entre accolades ou « indiqué dans votre espace » correspondent à vos valeurs, affichées dans votre espace WeConnect (page Raccordement), où ce guide se télécharge aussi avec vos valeurs déjà remplies.

Renvoyer vos appels vers la réceptionniste

1. Menu « Appels entrants » → « Routes entrantes » : ouvrez la route du numéro à confier à la réceptionniste.
2. Destination par défaut : choisissez « Numéro externe » et saisissez le numéro de raccordement affiché dans votre espace.
3. Pour ne confier que les appels non décrochés : gardez votre groupe d'accueil en destination, et mettez le numéro de raccordement affiché dans votre espace en destination de repli (« Destination en cas de non-réponse »).
4. Pour les horaires : « Conditions temporelles » → en dehors des heures de bureau, destination « Numéro externe » vers le numéro de raccordement affiché dans votre espace.
5. Enregistrez, puis « Appliquer les modifications » en haut de l'écran.

Connecter votre standard au compte transfert

1. « Extension / Trunk » → « Trunks VoIP » → « Ajouter » : type « Register SIP Trunk », nom « WeConnect transferts ».
2. Nom d'hôte : le serveur indiqué dans votre espace, port le port indiqué. Utilisateur et identifiant d'authentification : votre identifiant. Mot de passe : votre mot de passe.
3. Codec G.711 alaw actif ; cochez « Keep Original CID » pour afficher le numéro de l'appelant sur vos postes.

Diriger les appels transférés vers votre accueil

1. « Appels entrants » → « Routes entrantes » → « Ajouter » : trunk « WeConnect transferts », motif `_.`, destination = votre accueil (groupe d'appel, file ou poste).
2. Destination en cas de non-réponse : messagerie vocale, jamais le numéro de la réceptionniste.
3. « Appliquer les modifications » en haut de l'écran.

Faire sonner le bon poste

1. « Extension / Trunk » → « Trunks VoIP » → modifiez le trunk « WeConnect transferts » → onglet « Paramètres avancés » : « Mode DID » = « Request-line ». Enregistrez.
2. « Appels entrants » → « Routes entrantes » → « Ajouter », une route par motif : trunk « WeConnect transferts », motif `_{préfixe}XXX` (un motif par longueur de poste, affiché dans votre espace).
3. Dans chaque route : « Destination par défaut » = « Par DID », cochez « Extension » dans « Destination DID », et « Retirer » (Strip) = N (longueur du préfixe) chiffres.
4. Placez ces routes avant la route `_.` de l'accueil (glisser-déposer dans la liste), puis « Appliquer les modifications ».
5. Test : demandez à la réceptionniste le poste 101. Votre standard reçoit {préfixe}101, retire N (longueur du préfixe) chiffres et fait sonner le 101.

Accès à distance pour notre équipe
Le profil s'installe dans « Paramètres système » → « OpenVPN® » : cochez « Activer », téléversez le fichier .ovpn, puis « Enregistrer » et « Appliquer ».